

#### **artikel 1. Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke (rechts)betrekking tussen Oker business development, hierna Opdrachtnemer en Opdrachtgever, ook als derden zijn betrokken. Onder 'Opdrachtnemer' dienen ook door of namens Opdrachtnemer ingeschakelde derden te worden verstaan.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie van de Voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Opdrachtnemer.

#### **artikel 2. Offertes en aanbiedingen**

1. Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. De in een aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten.
3. Als de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van de aanbieding dan is Opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.

#### **artikel 3. Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen anders overeenkomen.
2. Termijnen zijn voor Opdrachtnemer nimmer fataal.
3. Als door Opdrachtnemer werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door deze aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
5. Als de overeenkomst in onderdelen wordt uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van volgende onderdelen opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en heeft betaald.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Bij niet tijdige of onvolledige verstrekking heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
7. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever de gegevens aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
8. Opdrachtnemer is gerechtigd meerwerk in rekening te brengen. Onder meerwerk wordt verstaan dat werk dat niet onder de overeenkomst valt maar dat wel door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is opgedragen.
9. Als Opdrachtnemer met Opdrachtgever een vast loon c.q. een vaste prijs overeenkomt, dan is Opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging als deze voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, zonder dat Opdrachtgever gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden.
10. Als de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, tenzij Opdrachtnemer
  - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
  - als de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet;
  - als bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;

#### **artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Opdrachtnemer is bevoegd tot opschorting of ontbinding conform de wet of als Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of als door de verfraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden als zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of als er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd.
3. Als de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Als Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Als Opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten.
5. Als de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan, en tot betaling van het totale bedrag dat voorzien was bij het aangaan van de overeenkomst.
6. Als Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enig bedrag.
7. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - als en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opdrachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
8. Als Opdrachtgever de overeenkomst opzegt op gronden die niet aan Opdrachtnemer toerekenbaar zijn, dan is deze de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd.

#### **artikel 5. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen als de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.
2. Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Voorzoveel Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **artikel 6. Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient zonder dat aan Opdrachtgever een beroep toekomt op verrekening of opschorting, steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Als Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is deze van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.
3. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst in mindering op de kosten, vervolgens op de opengevallen rente en tenslotte op de lopende rente en de hoofdsom. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, als Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, als daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
5. Als Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening.

#### **artikel 7. Klachtplicht en aansprakelijkheid**

1. Opdrachtnemer dient binnen veertien dagen na het einde van de overeenkomst of binnen veertien dagen nadat een grond voor aansprakelijkheid bekend wordt of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, gemotiveerd te klagen bij Opdrachtnemer, op straffe van verval van alle rechten.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Aanspraken jegens Opdrachtnemer zijn beperkt tot dat bedrag dat in voorkomende gevallen wordt uitgekeerd onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer, vermeerderd met het eigen risico.
4. In alle gevallen zijn aanspraken jegens Opdrachtnemer beperkt tot een bedrag van € 2.500 behoudens opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of diens leidinggevenden.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade.

#### **artikel 8. Vrijwaring**

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden samenhangend met uitvoering van de overeenkomst. Als Opdrachtnemer door derden wordt aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.

#### **artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Bij uitsluiting bevoegd om van geschillen kennis te nemen is de rechtbank Rotterdam.